



OPĆI UVJETI

Pažljivo pročitajte opće uvjete prije narudžbe bilo kojeg našeg proizvoda!

Ovom web stranicom upravlja Sigurnost 365 Projekt d.o.o. Tijekom cijele stranice, pojmovi "mi", "nas" i "naš" odnosi se na Sigurnost 365 Projekt d.o.o. Koristeći ovu stranicu, prihvaćate sve ovdje navedene uvjete, pravila i obavijesti.

Posjetom na našu stranicu i/ili kupovinom na njoj, uključujete se u naše usluge i slažete se s obvezama prema sljedećim uvjetima i odredbama ("Uvjeti korištenja", "Uvjeti"), uključujući i one dodatne uvjete i pravila navedena ovdje i/ili preko hiperveza. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na sve korisnike stranice, uključujući, bez ograničenja, korisnike koji stranicu pregledavaju, dobavljače, kupce, trgovce, i/ili suradnike sadržaja.

Stranica može sadržavati određene zastarjele informacije. Zastarjele informacije, nužno, nisu važeće i dane su samo kao informacija. Zadržavamo pravo promjene sadržaja stranice u bilo koje vrijeme, ali nemamo obavezu ažuriranja informacija. Na vama je odgovornost pratiti promjene na stranici.

Ponekad se na našoj stranici ili u uslugama mogu pojaviti informacije koje sadrže tiskarske pogreške, netočnosti ili propuste koji se mogu odnositi na opise proizvoda, cijene, promocije, ponude, troškove dostave proizvoda, vrijeme dostave i dostupnost. Zadržavamo pravo na ispravak bilo kakvih pogrešaka, netočnosti ili propusta, i na promjenu ili ažuriranje podataka, a ažurne informacije dostupne su na direktan upit Sigurnost 365 Projekt d.o.o. elektronskom poštom ili telefonom.

Sve nove značajke ili alati koji su dodani na trenutnu trgovinu također podliježu Uvjetima korištenja. Zadržavamo pravo ažuriranja, promjene ili zamjene bilo kojeg dijela ovih Uvjeta korištenja samim ažuriranjem i/ili promjenama na našoj stranici. Sigurnost 365 Projekt d.o.o. promjene uvjeta korištenja, osim na stranici, dostavljat će uz račun ispostavljen za nadolazeći mjesec bilo putem elektronske pošte bilo putem pošte. Nismo odgovorni ako informacije na ovoj stranici nisu točne, precizne, potpune ili važeće. Materijali na stranici su dani samo kao opće smjernice i na njih se ne treba isključivo oslanjati prilikom donošenja odluke bez prethodnog savjetovanja, preciznijih, potpunijih ili novijih informacija. Svako oslanjanje isključivo na materijal na ovim stranicama je na vlastitu odgovornost.

Slike proizvoda su računalno generirane, stoga se boje u konačnoj verziji mogu razlikovati u malim nijansama.

Svaka promjena ili prekid Usluge valjani su ako su u pisanom obliku.

Zadržavamo pravo ograničiti prodaju naših proizvoda. Možemo ostvariti to pravo, od slučaja do slučaja. Zadržavamo pravo ograničiti količine bilo kojih proizvoda ili usluga koje nudimo. Svi opisi proizvoda ili cijene proizvoda podložne su promjenama u bilo koje vrijeme bez prethodne obavijesti.



Jamčimo za kvalitetu bilo kojeg proizvoda u granicama jamstva proizvođača, a jamčimo za kvalitetu usluge.

Prihvatanjem ovih Uvjeta korištenja, izjavljujete da ste punoljetni i da ste dopustili bilo kojoj maloljetnoj osobi, koju uzdržavate, koristiti ovu stranicu.

Ne smijete koristiti naše proizvode za nezakonite ili neovlaštene svrhe, a pri korištenju usluga dužni ste postupati sukladno zakonu.

Ne smijete prenositi nikakve maliciozne programe i kodove (malware, adware, spyware) i viruse ili bilo koji štetni kod za lažno predstavljanje na internetu (spoofing, phishing, pharming), te zlouporaba ranjivosti računalnih sustava (exploits). Kršenje ili nepridržavanje bilo kojeg od uvjeta rezultirat će neposrednim prestankom usluge.

Zadržavamo pravo uskratiti uslugu u bilo kojem trenutku za slučaj utvrđivanja zlouporabe pruženih usluga.

Razumijete da se vaš sadržaj (ne uključujući podatke vaših kreditnih kartica), može prenositi nešifriran i uključivati (a) prijenose preko raznih mreža; i (b) promjene da bi se prilagodio tehničkim zahtjevima mreža ili uređaja za povezivanje. Podaci o kreditnoj kartici uvijek su kodirani za vrijeme prijena mrežom.

Obvezujete se da nećete reproducirati, umnožavati, kopirati, prodati, preprodati ili iskoristiti nijedan dio usluge, korištenja usluge, ili pristupa usluzi ili bilo koji kontakt na stranici kroz koji se usluga pruža, bez našeg izričitog pismenog dopuštenja.

Pored drugih zabrana utvrđenim u Uvjetima korištenja, zabranjeno je korištenje stranice ili njezina sadržaja za: (a) bilo kakvu nezakonitu svrhu; (b) nametanje drugima obavljanje ili sudjelovanje u bilo kakvim nezakonitim radnjama; (c) kršenje međunarodne, državne regulative, pravila, zakona ili lokalnih propisa; (d) uzurpiranje ili kršenje naših prava intelektualnog vlasništva ili prava intelektualnog vlasništva drugih; (e) uznemiravanje, zlostavljanje, uvrede, štetu, ogovaranje, klevetu, ponižavanje, zastrašivanje ili diskriminaciju na osnovi spola, seksualne orijentacije, vjere, etničke pripadnosti, rase, dobi, nacionalnog podrijetla ili invalidnosti; (f) podnošenje krivih ili obmanjujućih informacija; (g) unos ili prijenos virusa ili bilo koje druge vrste zlonamjernog koda koji će ili može biti korišten na bilo koji način koji će utjecati na funkcioniranje ili djelovanje usluge ili na bilo kojoj povezanoj stranici, drugim stranicama, ili na internetu; (h) skupljanje ili praćenje osobnih informacija drugih; (i) spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, ili scrape; (j) za bilo kakve obscene ili nemoralne svrhe; ili (k) ometanje ili zaobilaženje sigurnosnih postavki usluge ili bilo kojih povezanih stranica, drugih web stranica ili interneta. Zadržavamo pravo zabraniti vam korištenje usluge ili bilo koje povezane web stranice zbog kršenja bilo koje od zabranjenih uporaba.

Cijene proizvoda na našoj stranici podložne su promjenama bez prethodne najave.



Slazete se osigurati važeće, potpune i točne podatke o kupovini i računu za sve kupovine napravljene u našoj trgovini. Slazete se odmah ažurirati svoj račun i druge informacije, uključujući e-mail adresu, brojeve kreditne kartice i datum isteka, tako da možemo završiti vaše transakcije i kontaktirati vas po potrebi.

Pretplatnik u smislu ovih Općih uvjeta i ugovora je osoba koja zaključuje ugovor o davanju usluga.

Korisnik koji je i ugovaratelj usluga u Općim uvjetima je označen kao Pretplatnik, a kao Korisnik kada se radi o osobi koja će koristiti SOS Alarm.

Predmet Općih uvjeta

1. Ovim Općim uvjetima poslovanja uređuju se odnosi između Sigurnost 365 Projekt d.o.o., Zagreb, Vinogradi odvojak 26, OIB: 88674738148, kao davatelja usluge SOS Alarma (u daljnjem tekstu SIGURNOST 365 PROJEKT D.O.O. Sigurnost 365 Projekt d.o.o. s jedne strane i Pretplatnika koji za sebe ili Korisnika ugovara usluge SOS Alarma (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) s druge strane.

Pretplatnički ugovor

2. Pretplatnički odnos se zasniva sklapanjem ugovora između Sigurnost 365 Projekt d.o.o. i Pretplatnika (u daljnjem tekstu: Pretplatnički ugovor) na važećem obrascu Sigurnost 365 Projekt d.o.o. (u daljnjem tekstu: Zahtjev) u koji se, između ostaloga, unose podaci o Pretplatniku, uključujući osobni identifikacijski broj Pretplatnika (OIB), adresa za dostavljanje SOS Alarma, obavijesti i adresa za dostavljanje računa za obavljene usluge, podaci o opremi, te podaci o ugovorenim uslugama, odnosno tarifnom paketu ili modelu i dodatnim ugovorenim uslugama, osobe koje će dojavni centar kontaktirati, izjava Pretplatnika kojom potvrđuje da je zaprimio Uvjete korištenja, specifikaciju ugovorenog tarifnog paketa ili modela ugovorene opcije ili da je suglasan da će iste pročitati na internetskoj stranici Sigurnost 365 Projekt d.o.o. (www.sos-alarm.com), kao i obveznom trajanju Ugovora i uvjetima za prijevremeni raskid kod ugovora uz obvezni rok trajanja koji ne može biti dulji od dvije (2) godine. Obrazac Zahtjeva sadrži i druge podatke koji su propisani podzakonskim propisima iz područja elektroničkih komunikacija.

3. Zahtjev prihvaćen od strane Sigurnost 365 Projekt d.o.o., zajedno s ovim Uvjetima korištenja, cijenom ugovorenih usluga iz važećeg cjenika usluga Sigurnost 365 Projekt d.o.o., specifikacijama tarifnih paketa ili modela te pojedinih posebnih ponuda i dodatnih usluga koji sadržavaju potpun, detaljan, točan i razumljiv opis usluga, čini Pretplatnički ugovor. Na Podnositelja Zahtjeva će se na odgovarajući način primjenjivati ovi Uvjete korištenja, kao i važeći propisi Republike Hrvatske.

4. Neovisno o utvrđenom u točki 3.ovog poglavlja Općih uvjeta, Sigurnost 365 Projekt d.o.o. može s Podnositeljem Zahtjeva sklopiti Pretplatnički ugovor i na drugi prikladan način. Pretplatnički ugovor će se smatrati sklopljen i za dodatne usluge koje su dostupne Podnositelju



Zahtjeva putem javno objavljenih postupaka, koje utvrđuje Sigurnost 365 Projekt d.o.o. Sigurnost 365 Projekt d.o.o. će u tom slučaju Pretplatniku dostaviti pisanu potvrdu o aktivaciji dodatne usluge zajedno s uvjetima korištenja iste te uputom o pravu na raskid ugovora sukladno posebnim zakonima ili mu dostaviti elektroničku potvrdu ako nije moguće dostaviti pisanu potvrdu.

U slučaju sklapanja ugovora na daljinu i ugovora izvan poslovnih prostorija Sigurnost 365 Projekt d.o.o., Sigurnost 365 Projekt d.o.o. će Pretplatniku dostaviti pisanu potvrdu o prihvatanju Zahtjeva za zasnivanje ili izmjenu Pretplatničkog ugovora uz uputu o pravu na raskid ugovora, u skladu s posebnim propisima o zaštiti potrošača.

5. Prava i obveze iz Pretplatničkog ugovora počinju teći trenutkom aktivacije usluge SOS Alarm. U slučaju sklapanja ugovora u kojem postoji određeno probno razdoblje korištenja usluge unutar kojeg Pretplatnik može istu otkazati bez naknade, Sigurnost 365 Projekt d.o.o. će obavijestiti Pretplatnika, pisanim putem ili putem elektroničke pošte, u roku od pet (5) dana prije isteka probnog razdoblja, da se od određenog datuma Pretplatnički ugovor neće moći raskinuti bez naknade.

6. Sigurnost 365 Projekt d.o.o. ima pravo odbiti Zahtjev kao i naknadno podnesen drugi odgovarajući zahtjev za pojedinu uslugu zbog sljedećih razloga:

6.1. ako Pretplatnik nije uredno i potpuno ispunio i/ili potpisao Zahtjev, odnosno naknadno podnesen drugi odgovarajući zahtjev za uslugu koju pruža Sigurnost 365 Projekt d.o.o. ;

6.2. ako Pretplatnik na zahtjev Sigurnost 365 Projekt d.o.o. ne pruži Sigurnost 365 Projekt d.o.o. na uvid i obradu sve podatke i preslike identifikacijskih isprava potrebne za zasnivanje Pretplatničkog ugovora u skladu s ovim Uvjetima korištenja;

6.3. ako Pretplatnik, prema pruženim podacima Sigurnost 365 Projekt d.o.o. -u nije u mogućnosti ispunjavati obveze prema Sigurnost 365 Projekt d.o.o. u odnosu na uslugu,

6.4. ako Pretplatnik pruženim podacima Sigurnost 365 Projekt d.o.o. nema namjeru podmiriti svoja buduća ili već dospjela dugovanja za obavljene usluge;

6.5. ako Podnositelj Zahtjeva na zahtjev Sigurnost 365 Projekt d.o.o. ne pruži Sigurnost 365 Projekt d.o.o. odgovarajuće osiguranje plaćanja (npr. uplata pologa, trajni nalog).

6.6. ako postoji sumnja da su podaci o identitetu fizičke osobe odnosno pravnoj osobi Pretplatnika, njegovoj platežnoj sposobnosti i ovlaštenju ili pravu na zastupanje netočni ili neistiniti;

6.7. ako postoji bilo kakvo dospjelo, a nepodmireno potraživanje Sigurnost 365 Projekt d.o.o. po bilo kojoj osnovi prema Pretplatniku, Sigurnost 365 Projekt d.o.o. neće odbiti zahtjev zbog dugovanja u slučajevima kada Pretplatnik navedena dugovanja osporava u sudskom ili kojem drugom izvensudskom postupku, osim u slučaju kada se radi o istoj vrsti usluge;



6.8. ako se prikupe podaci da će usluge koje pruža Sigurnost 365 Projekt d.o.o. biti korištene od strane treće osobe koja nije Podnositelj Zahtjeva, osim u slučaju kada Sigurnost 365 Projekt d.o.o. u okviru svojih posebnih ponuda nudi takvu mogućnost korištenja tih usluga od strane trećih osoba;

7. Pretplatnik (što uključuje i Korisnika ako je on potpisnik Ugovora) je suglasan da će Sigurnost 365 Projekt d.o.o. dati važeće podatke i kroz cijelo vrijeme trajanja Ugovora Pretplatnik se obvezuje da će odmah obavijestiti Sigurnost 365 Projekt d.o.o. sa bilo kakvim promjenama u datim informacijama o Korisniku, a koje je Pretplatnik naveo u Zahtjevu koji je sastavni dio ovog ugovora. Pretplatnik prihvaćanjem ovih općih uvjeta potvrđuje da su osobe koje su navedene na Zahtjevu suglasne pomoći u bilo koje vrijeme u slučaju da ih Sigurnost 365 Projekt d.o.o. kontaktira vezano na Korisnika.. Pretplatnik se obvezuje odmah prijaviti sve promjene u pisanom obliku, Sigurnost 365 Projekt d.o.o.-u putem faksa na broj: 00385 1 631 4008 ili elektroničkim putem na e-mail: info@sos-alarm.com. Podaci koji moraju biti ažurirani i točni kroz cijelo vrijeme važenja ugovora su, Korisnikov telefonski broj i podaci o adresi i osobi ili osobama koje treba obavijestiti za slučaj zaprimljene dojave iz Korisnikovog prostora, medicinske informacije te bilo koje dodatne informacije koje je Korisnik naveo u Zahtjevu. Ti podaci moraju biti dostavljeni Sigurnost 365 Projekt d.o.o. odmah, a najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana nastanka promjene. Pretplatnik će odgovarati za svu štetu koja zbog toga eventualno nastane i oslobađa Sigurnost 365 Projekt d.o.o. sve odgovornosti za eventualne događaje koji su se dogodili. Ovisno o načinu plaćanja obaveza je Pretplatnika da također ažurira podatke o bankovnom računu i kreditnoj kartici sa naznakom datuma isteka. Nadalje, Pretplatnik je suglasan da Sigurnost 365 Projekt d.o.o. može, a u skladu sa važećim propisima Republike Hrvatske, ustupiti tražbine koje ima prema Pretplatniku trećim osobama uključujući, ali bez ograničenja, bankama, kreditorima i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske, pri čemu Pretplatnik ne snosi troškove ustupanja niti bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupa tražbine. Radi omogućavanja ustupanja tražbine Sigurnost 365 Projekt d.o.o. je ovlašten predati potrebne podatke.

U slučaju da napravimo izmjenu ili otkazemo narudžbu, možemo vas pokušati obavijestiti putem e-mail adrese, adrese za naplatu ili broja telefona korištenog prilikom naručivanja. Zadržavamo pravo ograničiti ili zabraniti narudžbe koje su, prema našim saznanjima, napravljene od strane trgovaca, prodavača ili distributera.

8. INSTALACIJA I TESTIRANJE. Pretplatnik se obvezuje i prihvaća potpunu odgovornost za početnu instalaciju SOS Alarma, rad, održavanje i tjedno ispitivanje u prostoru Korisnika. Testiranje SOS Alarma potrebno je raditi u skladu sa uputama koje daje Sigurnost 365 Projekt d.o.o. kako bi se osiguralo da sustav funkcionira ispravno. Ako se testiranje sustava ne radi u skladu sa uputama Pretplatnik i Korisnik su suglasani da je Sigurnost 365 Projekt d.o.o. oslobođen od bilo koje obveze i odgovornosti ako SOS Alarm ne djeluje u slučaju nužde.

9. NADGLEĐANJE. Usluge koje obavlja Sigurnost 365 Projekt d.o.o. se sastoje od primitka i odgovora na signale Korisnika koji stižu u pozivni centar. Signale koji dolaze iz SOS Alarma koje održava Pretplatnik u Korisnikovim prostorijama, bit će praćeni po Sigurnost 365 Projekt d.o.o.. Sigurnost 365 Projekt d.o.o. dužan je pratiti sustav Korisnika, prepoznajući signale iz



konzole sa dvostranom glasovnom komunikacijom u prostoru Korisnika. Nakon zaprimanja poziva Sigurnost 365 Projekt d.o.o. će se obratiti putem telefona jednoj ili više osoba koje su određene u Zahtjevu.

10. IZVJEŠĆIVANJE O DOGAĐAJU. Po primitku poziva iz SOS Alarma koji je u prostoru Korisnika, Sigurnost 365 Projekt d.o.o. će uložiti razuman napor kako bi odmah (unutar 30 sekundi ukoliko nema više sile) obavijestio osobe koje odredi Pretplatnik u Obrascu kojeg ispunjava pri narudžbi i koji je sastavni dio ovog Ugovora. Pretplatnik je suglasan da Sigurnost 365 Projekt d.o.o. može postaviti uređaj kojime se "sluša" Korisnikov prostor i time uspostaviti dvosmjernu glasovnu komunikaciju s Korisnikom. Pretplatnik ovlašćuje Sigurnost 365 Projekt d.o.o. da po primitku signala u pozivni centar kontaktira osobe koje je naveo u pristupnom obrascu.

Pretplatnik prima na znanje da Sigurnost 365 Projekt d.o.o. ne može ni pod kojim okolnostima nadzirati prostor Korisnika, bez da je prethodno dobio signal iz SOS Alarma u pozivni centar.

11. TELEFONSKA LINIJA. Pretplatnik razumije da je potrebna standardna telefonska linija, analogna ili digitalna, za pravilan rad SOS Alarma i suglasan je da se signali iz Korisnikovog sustava prenose preko Korisnikove redovne telefonske linije u pozivni centar Sigurnost 365 Projekt d.o.o., a u slučaju da je Korisnikova linija izvan rada, zauzeta, iskopčana, isključena, sa skinutom slušalicom ili na drugi način onemogućena, signali iz Korisnikovog sustava neće biti primljeni od strane Sigurnost 365 Projekt d.o.o. Za vrijeme takvih prekida telefonskih usluga i prekida linije neće biti moguće uspostaviti kontakt sa pozivnim centrom Sigurnost 365 Projekt d.o.o. Pretplatnik snosi sve troškove za telefonsku uslugu, instalaciju, troškove usluga telefonskih linija i utičnice koje povezuju Korisnika sa pozivnim centrom i SOS Alarmom. Pretplatnik je suglasan da se signali prenose preko linije telefonske tvrtke koja je u cijelosti izvan kontrole i nadležnosti Sigurnost 365 Projekt d.o.o. a koja održava i servisira uslužne programe. Pretplatnik prihvaća da promjena u pružanju telefonske usluge ili promjena operatera može dovesti do nepravilnog rada SOS Alarma ako je telefonski servis izmijenjen te dok se usluga novog operatera ne uključi. Pretplatnik je suglasan da je njegova obveza provjera sustava.

12. ZAHTJEVI TELEFONSKE LINIJE. Pretplatnik potvrđuje, razumije i prihvaća da sustav neće raditi ako : Korisnik ima telefonsku centralu sa unutarnjim linijama; linija zauzeta; ako je telefon isključen ili ako nije dostupan ton za biranje iz bilo kojeg razloga.

13. OPREMA POPRAVAK ILI ZAMJENA. Korisnik se slaže da je obveza Sigurnost 365 Projekt d.o.o. iz ovog Ugovora da osigura opremu uz jamstvo proizvođača, te potporu za slučaj da je SOS Alarm neispravan ali isključivo kada je to utvrđeno po Sigurnost 365 Projekt d.o.o. Svaki sustav uključuje besplatni popravak kroz vrijeme trajanja opreme ili zamjena programa sve dok je Korisnik povezan sa pozivnim centrom Sigurnost 365 Projekt d.o.o. i postupa po uputama za korištenje sustava koje su sastavni dio SOS Alarma. Isključiva je obveza i odgovornost Korisnika ili Pretplatnika kontaktirati Sigurnost 365 Projekt d.o.o. za prvi test uspostave veze, obavljati naknadne testove, u skladu sa uputama dobivenim od Sigurnost 365 Projekt d.o.o. kako bi se osiguralo pravilno funkcioniranje sve opreme. U slučaju da Korisnik ili Pretplatnik ne mogu obavljati uspješno testiranje SOS Alarma, Korisnik ili Pretplatnik se



obvezuju odmah obavijestiti tehničku podršku na 00385 1 4101 576 ili na 00385 99 670 5422 da prijavi bilo koji problem ili kvar SOS Alarma.

14. LAŽNE UZBUNE. U slučaju lažnih poziva uzrokovanih Korisnikvom nepažnjom, zlonamjernim radnjama ili slučajnim korištenjem pozivnog centra Sigurnost 365 Projekt d.o.o. može, po vlastitom nahođenju, smatrati da se radi o kršenju ugovora i, po vlastitom izboru, uz sve pravne lijekove na raspolaganju, biti oslobođen od daljnjeg izvršavanja ugovora koje nastupa 10 dana nakon pisane obavijesti Pretplatniku. Raskid ugovora od strane Sigurnost 365 Projekt d.o.o. neće utjecati na njegovo pravo na naknadu štete od Pretplatnika. Za slučaj novčane kazne, kaznu ili naknade izrečene Sigurnost 365 Projekt d.o.o. od državnih ili općinskih tijela a kao rezultat bilo kakvog uzbunjivanja iz Korisnikovih prostorija, Pretplatnik prihvaćanjem ovih Općih Uvjeta prihvaća i obvezu Sigurnost 365 Projekt d.o.o. nadoknaditi iste.

15. PREKID USLUGE. Sigurnost 365 Projekt d.o.o. ne preuzima nikakvu odgovornost za prekid usluge pozivnog centra putem SOS Alarma zbog štrajkova, pobuna, poplave, oluje, potresa, požara, nemira, rata, prekida ili nedostupnosti telefonske usluge, višu silu, ili zlorabe izvan kontrole Sigurnost 365 Projekt d.o.o.. Sigurnost 365 Projekt d.o.o. nema obvezu davati ili nastaviti davati uslugu Pretplatniku kada zbog takvih događaja dođe do prekida u korištenju usluge pozivnog centra.

16. OTKAZ UGOVORA. Ovaj Ugovor Sigurnost 365 Projekt d.o.o. može otkazati bez najave ako je usluga SOS Alarma nemoguća u Korisnikovim prostorijama ili je oprema uništena vatrom ili drugom katastrofom, ili tako znatno oštećena da je nemoguće nastaviti pružanje usluge ili u slučaju da je Sigurnost 365 Projekt d.o.o. doveden u situaciju da ne može pružati usluge zbog odluke od bilo koje državne ili zakonodavne vlasti.

17. DUŽNOSTI PRETPLATNIKA. PRETPLATNIK će pažljivo koristiti i uputiti sve članove njegovog kućanstva o pravilnoj uporabi pozivnog centra. Korisnik će koristiti pozivni centar samo za dojavu o potrebnoj pomoći ili drugih okolnosti koje ugrožavaju život ili osobne sigurnosti Korisnika ili drugih osoba u Korisnikovom domu. Pretplatnik se obvezuje osigurati da osobe označene za prihvaćanje poziva budu dostupne i prihvaćanjem ovih Općih Uvjeta otklanja svaku odgovornost od Sigurnost 365 Projekt d.o.o. za slučaj da se sa označenim osobama iz Zahtjeva ne stupi u kontakt. Osim toga, Pretplatnik se obvezuje da ažurne podatke i informacije uvijek dostavi Sigurnost 365 Projekt d.o.o.. Sve promjene, izmjene informacija dostavlja Pretplatnik Sigurnost 365 Projekt d.o.o. u pisanom obliku na adresu sjedišta tvrtke: Sigurnost 365 Projekt d.o.o., Vinogradi – Odvojak 26, 10 000 Zagreb ili na e-mail: info@sos-alarm.com. Isključiva je odgovornost Pretplatnika za obavljanje ispitivanja sustava za pravilan rad a propust da obavi test funkcioniranja SOS Alarma oslobađa Sigurnost 365 Projekt d.o.o. svake odgovornosti ukoliko SOS Alarm ne djeluje za slučaj nužde. Pretplatnik je obavezan podmiriti račun za uslugu za tekući mjesec do datuma naznačenog na računu.

18. POJAM UGOVORA Ugovor se sklapa na vrijeme kako je to Pretplatnik označio u Zahtjevu koji je sastavni dio Ugovora a stupa na snagu kada je SOS Alarm prvi puta aktiviran i obnavljat će se automatski po isteku ugovorenog vremena trajanja sve dok jedna strana



pisanim putem i to 30(trideset) dana prije isteka trajanja ugovora ne obavijesti drugu stranu da neće produljiti ugovor.

19. NAKNADA ZA USLUGU Pretplatnik se obvezuje platiti naknadu za usluge pozivnog centra SOS Alarma načinom odabranim u Zahtjevu. Naknada za aktivaciju usluge je navedena u Ugovoru i odnosi se na sve nove račune. Usluge pozivnog centra SOS Alarma plaćaju se unaprijed za naredni mjesec. Sigurnost 365 Projekt d.o.o će za slučaj kašnjenja u plaćanju od strane Pretplatnika zaračunati zakonsku zateznu kamatu mjesečno, na dospjele a neplaćene iznose za sva dugovanja preko 30 dana. Za deaktivirane račune Pretplatnik se obvezuje da će platiti naknadu za ponovnu aktivaciju. Naknada plaćena unaprijed za korištenje SOS Alarma je bespovratna za slučaj prijevremenog raskida ili zbog krivnje Pretplatnika. Na zahtjev Pretplatnika računi mogu biti dostavljeni u elektroskom obliku na mail adresu koju Pretplatnik naznači u Zahtjevu.

20. PRIVATNOST. Pretplatnik odobrava razotkrivanje medicinskih informacija Korisnika od strane Sigurnost 365 Projekt d.o.o. nužnih za postupanje po zakonu, zbog hitne medicinske pomoći ili spašavanja osoba u slučaju da Korisnik pozivni centar tako uputi a osobe označene od strane Pretplatnika nisu dostupne. Sigurnost 365 Projekt d.o.o. neće objaviti bilo kakve medicinske informacije koje je dobio od Korisnika osim u slučaju kada je to propisano zakonom.

21. TROŠKOVI KOJI SE ODNOSE NA MEDICINSKE USLUGE. U slučaju da Korisnik koristi SOS Alarm Pretplatnik ovime odobrava Sigurnost 365 Projekt d.o.o. da nastoji dobiti pomoć za Korisnika u slučaju nemogućnosti kontaktiranja naznačenih osoba u Zahtjevu. Cijena i troškovi dobivanja pomoći, uključujući ali ne ograničavajući se na ambulante, liječnika ili druge medicinske pomoći ili bilo koji trošak koja je nastao kao rezultat Korisnikovog korištenje SOS Alarma padaju na teret Pretplatnika. Pretplatnik, potpisom Zahtjeva daje prethodnu suglasnost pozvati službu hitnog spašavanja (uključujući i policiju, vatrogasce i hitnu pomoć) za pomoć Korisniku i obvezuje se snositi sve troškove nastale hitnim pozivima službama. Pretplatnik se obvezuje za slučaj namjerne lažne dojave u pozivni centar snositi sve troškove proizašle iz takvog postupanja kao i nadoknaditi eventualnu štetu.

22. NASILNI ULAZAK Pretplatnik ili osoba koju je naznačio kao osobu za upućivanje poziva po uključivanju SOS Alarma, po svojoj ocjeni ovlašćuje ulazak u svoje prostorije za slučaj da je pozivni centar zaprimio signal za pomoć. Sigurnost 365 Projekt d.o.o. s navedenim ulaskom u prostor oslobođen je svake materijalne i kaznene odgovornosti za eventualno nastalu štetu.

23. PRESTANAK UGOVORA

Pretplatnik može raskinuti Ugovor unutar 5 dana od dana kada je, a po potpisu ugovora, primio račun od Sigurnost 365 Projekt d.o.o. za punu isplatu troškova opreme i za uplaćene mjesčne pristojbe unaprijed za obavljanje usluge, tako da vrati opremu Sigurnost 365 Projekt d.o.o. umanjeno za eventualne troškove otpreme i naknadu za aktivaciju. Nakon toga svaka stranka može raskinuti ovaj Ugovor nakon proteka početnog termina koji je izabrao Pretplatnik dostavom drugoj strani pisane obavijesti o raskidu ugovora koji nastupa nakon trideset (30) dana od dostave pismenog zahtjeva za raskid. Nakon raskida Ugovora iz bilo kojeg razloga,



Pretplatnik će dopustiti Sigurnost 365 Projekt d.o.o., ili njegovom zastupniku, da odspoji Korisnika iz SOS Alarma. Otkaz ugovora od strane Pretplatnika mora biti u pisanom obliku a sva iznajmljena oprema mora se vratiti Sigurnost 365 Projekt d.o.o. na trošak Pretplatnika

Ovaj Ugovor može odmah otkazati Sigurnost 365 Projekt d.o.o. prema vlastitom nahođenju, u bilo koje vrijeme kada usluga nije plaćena više od trideset (30) dana od dospjeća. Dan predaje pisane obavijesti od strane Sigurnost 365 Projekt d.o.o. pošti, smatra se danom obavijesti o otkazu ugovora zbog neplaćanja. U slučaju neplaćanja ili propusta od strane Pretplatnika, Pretplatnik je suglasan da plati sve dospjele naknade i vratiti svu opremu Sigurnost 365 Projekt d.o.o. u roku od četrnaest (14) dana. Sigurnost 365 Projekt d.o.o. zadržava pravo naplate od Pretplatnika ako ne vrati opremu na poziv Sigurnost 365 Projekt d.o.o. za neplaćene usluge, kasno plaćanje pristojbe, kamate i naplate troškova u maksimalnom iznosu dopušteno zakonom.

24. ODRICANJE OD JAMSTVA

Sigurnost 365 Projekt d.o.o. ne jamči da će usluga SOS Alarma spriječiti ili smanjiti bilo kakav gubitak zbog potrebe hitne medicinske intervencije ,požara, provala, prepada niti da će Sigurnost 365 Projekt d.o.o. u **svim** slučajevima pružiti uslugu SOS Alarma. Pretplatnik potvrđuje i prihvaća da Sigurnost 365 Projekt d.o.o. ne izdaje nikakova jamstva izričita ili implicirana, u odnosu na bilo koje pitanje uopće, uključujući bez ograničenja ,stanje opreme, njezine prodaje ili prikladnosti, a ograničeno jamstvo proizvođača je jedino izrazito jamstvo Sigurnost 365 Projekt d.o.o.. Pretplatnik dalje priznaje i suglasan je da ne postoje jamstva koja se protežu izvan ovoga članka Ugovora. Pretplatnik dalje priznaje i suglasan je da Sigurnost 365 Projekt d.o.o. nije osiguravatelj, koji preuzima sve Korisnikove rizike od gubitka ili oštećenja, za život, prostor, ili njegov sadržaj. Pretplatnik je pročitao i razumije sve odredbe ovog Ugovora, i prihvaća da Sigurnost 365 Projekt d.o.o. nije odgovoran u slučaju gubitka ili oštećenja koje nastane kod Korisnika zbog korištenja usluge SOS Alarma.

25. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI. Pretplatnik plaća Sigurnost 365 Projekt d.o.o. isključivo korištenje pozivnog centra SOS Alarma. Korisnik i Pretplatnik su suglasani da Sigurnost 365 Projekt d.o.o. ne može imati odgovornost veću od one dogovorene ovim ugovorom. Pretplatnik je suglasan da Sigurnost 365 Projekt d.o.o. kad je u nemogućnosti provjere operativnosti sustava zbog nemogućnosti pristupa u prostor Korisnika , ne može biti odgovoran za nedjelotvornost SOS Alarma. Pretplatnik prihvaća da za slučaj da nastane nepopravljiva šteta zbog namjernog propusta i grube nepažnje pozivnog centra Sigurnost 365 Projekt d.o.o. te tako dođe do neuspješnog odaziva u pozivnom centru i neizvršenja usluge Sigurnost 365 Projekt d.o.o., Pretplatnik prihvaća da je odgovornost Sigurnost 365 Projekt d.o.o. ograničena na iznos naknade štete Pretplatniku za grubu nepažnju i namjeru neizvršenja usluge od strane pozivnog centra Sigurnost 365 Projekt d.o.o..

26. OGRANIČENJE USLUGA. Korisnik potvrđuje da Sigurnost 365 Projekt d.o.o. ne daje nikakva jamstva da će usluga SOS Alarma spriječiti smrt, tjelesne ozljede ili bilo koje druge ozljede ili oštećenja Korisnika ili drugih koji koriste SOS Alarm. Sigurnost 365 Projekt d.o.o.



jamči za brzinu dojava ali ne jamči, jer nema kontrolu, za vrijeme odziva osoba koje trebaju biti obaviještene, kao rezultat sustava koji se koristi.

27. SPOROVI. Sve nesuglasice ili zahtjev koji proistječe iz ili se odnose na ovaj ugovor, ili kršenje istih, strane će nastojati riješiti mirnim putem. Ako u tome ne uspiju spor će riješiti nadležan sud u Zagrebu.

28. NAKNADA ŠTETE TREĆE STRANE. Kada Pretplatnik usluge pozivnog centra proteže na više osoba - Korisnika, Pretplatnik se obvezuje da će čuvati interese Sigurnost 365 Projekt d.o.o. i suglasan je da je prema trećima on, Pretplatnik, kao druga ugovorna strana, isključivo odgovoran.

29. NEVAŽEĆE ODREDBE. U slučaju da bilo koji od uvjeta i odredbi ovog Ugovora bude oglašen nevažećim ili bez učinka, ostale odredbe i Uvjeti, koji nisu oglašeni bez učinka i nevažećim, ostaju na snazi.

30. OBAVIJESTI. Sve obavijesti moraju biti u pisanom obliku i mogu biti uručene bilo osobno bilo poštom na adrese utvrđene u Ugovoru bilo putem elektroničke pošte.

31. CJELOKUPNI INTEGRIRANI UGOVOR, IZMJENE. Ovo pismeno je namijenjeno za Pretplatnike kao konačni izraz njihovih želja i kao prihvatanje svih uvjeta. Ovi Opći Uvjeti zamjenjuju sve prethodne izjave, razumijevanja, ili ugovore stranaka i važeći je samo sadržaj ovih Općih Uvjeta pri njegovom izvršenju.

32. ODOBRENJE I PRIHVAĆANJE. Aktivacija sustava. Pretplatnik potvrđuje da je pročitao, razumije i prihvaća Opće Uvjete o pružanju usluge u cijelosti bez iznimke ili isključenja. Pretplatnik izjavljuje i jamči da je on / ona osoba koja će se koristiti SOS Alarm, odnosno zakonski zastupnik Korisnika, da je suglasan sa svim odredbama i ovih Općih Uvjeta o uslugama pozivnog centra. Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje primitak kopije ovih Općih Uvjeta.